LINHA
COVID LARES

707 20 70 70

Apoio e informação aos lares de idosos no âmbito da pandemia

- *24 horas por dia | 7 dias por semana*
- *Disponível em todo o país*
- *Esclarece dúvidas e procedimentos*
- *Agiliza o contacto com as autoridades competentes*

LINHA **COVID LARES 707 20 70 70**

O QUE É A LINHA COVID LARES E QUAIS OS SEUS OBJETIVOS?

A linha COVID Lares é uma linha telefónica de apoio às Estruturas Residenciais para Idosos [ERPI] no contexto da pandemia causada pelo SARS-CoV-2. Resultado de uma parceria entre a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e o Algarve Biomedical Center, insere-se no programa integrado do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de apoio aos lares.

OBJETIVOS

- Esclarecimentos de dúvidas
- Reforço dos procedimentos a seguir
- Disponibilização de informação e materiais formativos
- Promoção da correta articulação da informação entre autoridades competentes (Saúde, Segurança Social e Proteção Civil)

QUEM PODE LIGAR PARA A LINHA COVID LARES?

- Diretores, técnicos e funcionários das ERPI

EXEMPLOS DE INFORMAÇÃO PRESTADA PELA LINHA COVID LARES

- Esclarecimento de dúvidas sobre implementação de planos de contingência
- Informações sobre protocolos de atuação e orientações da DGS, nomeadamente:
  - Utilização de equipamentos de proteção individual (EPI)
  - Admissão de novos residentes
  - Procedimentos de limpeza
- Procedimentos a adotar perante utentes/funcionários com sintomas compatíveis com a infeção causada pelo SARS-CoV-2
- Procedimentos a adotar perante utentes/funcionários em contacto com uma pessoa COVID-19 positiva
- Informações sobre medidas do Ministério do Trabalho Solidariedade e Segurança Social dirigidas às ERPI

COM QUE ENTIDADES É QUE A LINHA COVID LARES SE PODE ARTICULAR?

A linha COVID Lares recolhe a informação apresentada pela ERPI e reporta a uma (ou várias) das seguintes entidades, de acordo com a situação apresentada:

- Autoridade de Saúde Local e/ou Autoridade de Saúde Regional
- Centro Distrital da Segurança Social
- Ponto focal da Segurança Social na Comissão Municipal de Proteção Civil

DADOS/INFORMAÇÕES QUE NECESSITA NO CONTACTO COM A LINHA COVID LARES:

- Nome da instituição e morada
- NIF e/ou NISS
- Contactos (telefone e endereço de email)
- Nome completo do diretor técnico e contacto (telefone e endereço de email)

REPÚBLICA PORTUGUESA
TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

ABC
ALGARVE BIOMEDICAL CENTER